

ЗАТВЕРДЖУЮ



Директор  
КНП «Міська лікарня № 8» ЗМР

Надія СЕВАЛЬНЄВА

« 01 » \_\_\_\_\_ 2025

**Публічний договір – оферта  
про надання послуг з медичного обслуговування населення  
за плату від юридичних і фізичних осіб**

м. Запоріжжя

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 р.

**Комунальне некомерційне підприємство «Міська лікарня № 8» Запорізької міської ради** (далі по тексті – Виконавець), в особі директора Севальнєвої Надії Олександрівни, що діє на підставі Статуту з однієї сторони та **фізична або юридична особа**, яка звернулася до Виконавця за отриманням платних медичних послуг (далі по тексті – Замовник) з іншої сторони, які далі по тексті разом іменуються – Сторони, а кожна окремо іменується – Сторона, уклали цей Публічний договір про надання послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб (далі по тексті – Договір) про наступне:

**1. Загальні положення**

1.1. Даний Договір має характер публічної оферти відповідно до чинного законодавства України (ст. 633, 641 Цивільного кодексу України). До даного Договору застосовуються також положення ст. 634 Цивільного кодексу України.

1.2. Цей Договір, розміщений на офіційному вебсайті Виконавця ([ml8.zp.ua](http://ml8.zp.ua)), є обов'язковим для виконання сторонами:

- для Виконавця - з моменту його оприлюднення на офіційному вебсайті;
- для Замовника – з моменту акцепту Договору.

1.3. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Замовників.

1.4. Свідченням повного та безумовного акцепту (прийняття) умов даного Договору, а також датою укладання даного Договору, є здійснення Пацієнтом та/або Замовником дій щодо внесення плати за медичну послугу (послуги).

1.5. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання Виконавцем грошових коштів від Замовника на рахунок Виконавця.

1.6. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати тарифи на послуги у зв'язку зі зміною тарифів на комунальні послуги, зміною рівня заробітної плати, вартості виробів медичного призначення тощо. Нові тарифи на медичні послуги діють із моменту їх затвердження керівником.

**2. Предмет Договору**

2.1. Відповідно до умов цього Договору Виконавець зобов'язується надати якісні медичні послуги Замовнику на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити медичні послуги в порядку та на умовах, що передбачені цим Договором.

2.2. Перелік медичних послуг та їх вартість визначають «Тарифи на платні медичні послуги, що надаються КНП «Міська лікарня № 8» ЗМР, що затверджені наказом КНП «Міська лікарня № 8» ЗМР № 213 від 27.12.2024 року «Про затвердження та введення в дію Тарифів на платні послуги», що надаються КНП «Міська лікарня № 8» ЗМР».

2.3. Послуги з медичного обслуговування населення надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку.

2.4. Розрахунок за надані медичні послуги Замовник здійснює на умовах попередньої оплати (перед фактичним наданням медичних послуг).

2.5. Місце надання медичних послуг – комунальне некомерційне підприємство «Міська лікарня № 8» Запорізької міської ради, що розташоване за адресою: Запорізька область, Шевченківський район, місто Запоріжжя, вул. Авраменка, 4.

2.6. Надання платних медичних послуг здійснюється відповідно до добровільної згоди Замовника на проведення діагностики та лікування.

2.7. Виконавець не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторони життя Замовника, які стали відомі Виконавцю у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України, та іншими договорами, в тому числі добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я).

### **3. Ціна Договору та порядок здійснення оплати**

3.1. Ціна цього Договору визначається, як сума наданих Виконавцем та прийнятих Замовником платних медичних послуг.

3.2. Вартість кожної медичної послуги визначається згідно Тарифів зазначених в Прейскуранті цін на платні медичні послуги, які діють станом на дату надання Замовнику такої послуги.

3.3. У разі зміни Тарифів на платні послуги, Замовники повідомляються через офіційний сайт Виконавця та/або в разі особистого звернення до Виконавця.

3.4. Оплата наданих медичних послуг здійснюється Замовником до початку надання медичної послуги у розмірі 100% їх вартості, виключно у безготівковій формі, одним із наведених нижче способів за вибором Замовника:

- через банківський переказ на рахунок КНП за реквізитами;
- через мережу Інтернет з використанням будь-яких платіжних сервісів (прямої переказ з рахунку на рахунок за платіжними реквізитами у форматі IBAN).

3.5. У випадку відмови від оплати медичних послуг або неповної їх оплати, Виконавець має право відмовити Замовнику у наданні неоплачених медичних послуг.

3.6. Здійснення Замовником повної оплати медичних послуг вважається виконаним належним чином та у повному обсязі в момент надходження на розрахунковий рахунок Виконавця грошових коштів у розмірі, що підлягає оплаті. Часткова оплата не являється належним виконанням Замовником своїх зобов'язань та не звільняє його від відповідальності за неналежне виконання прийнятих на себе зобов'язань.

### **4. Порядок надання та приймання-передачі послуг**

4.1. Медичні послуги надаються медичними працівниками Виконавця, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

4.2. До початку надання медичних послуг уповноважений працівник Виконавця або Лікуючий лікар повідомляє Замовнику перелік, склад та вартість всіх медичних послуг, які будуть надаватись та в усній формі погоджує з Замовником перелік та вартість всіх послуг, які будуть надані Виконавцем.

4.3. Медичні послуги надаються після їх оплати, за попереднім записом, який здійснюється за телефоном, через веб-сайт або особисто. Надання медичних послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках, відсутності попереднього запису на цей час інших Замовників. Дата та час надання кожної медичної послуги погоджується між Виконавцем та Замовником.

4.4. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Замовника у випадку його відповідного звернення за один день до настання терміну надання такої послуги.

4.5. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Виконавця, у разі: якщо стан здоров'я Замовника перед початком надання медичної послуги унеможлиблює її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Замовника або інших тяжких чи негативних наслідків; виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання медичної послуги Виконавцем.

4.6. Приймання-передача наданих медичних послуг здійснюється в усній формі або на вимогу Замовника шляхом оформлення Акту приймання-передачі наданих медичних послуг (Додаток №1 до цього Договору), надалі – Акт приймання передачі, який складається Виконавцем в двох примірниках та надається Замовнику для підписання.

4.7. Замовник зобов'язаний підписати обидва примірника Акту приймання-передачі або надати письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі.

4.8. У разі якщо Замовник не надав письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі, протягом одного дня з моменту надання послуги, медична послуга вважається належним чином наданою Виконавцем та належним чином прийнята Замовником.

4.9. Якщо Замовнику Виконавцем надано декілька медичних послуг, Виконавець має право скласти один Акт приймання-передачі в двох примірниках, в якому зазначити весь перелік наданих медичних послуг.

## **5. Права та обов'язки сторін**

### **5.1. Права Замовника:**

5.1.1. Отримати медичні послуги належної якості.

5.1.2. Мати право на таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.

### **5.2. Обов'язки Замовника:**

5.2.1. Дотримуватись усних чи письмових приписів і рекомендацій лікарів Виконавця, в тому числі Плану лікування.

5.2.2. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я, які необхідні Виконавцю для надання медичних послуг.

5.2.3. Оплачувати вартість медичних послуг в порядку та на умовах, визначених цим договором, Тарифами вартості медичних послуг та надавати підтвердження Виконавцю про сплату медичних послуг.

5.2.4. Прибути у визначене Виконавцем місце надання медичних послуг в дату та час надання медичних послуг.

5.2.5. До початку надання медичних послуг повідомити Виконавцю весь перелік лікарських засобів, які застосовує Замовник, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я.

5.2.6. Повідомляти Виконавця про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров'я протягом строку лікування.

5.2.7. Надавати на вимогу Виконавця дані, необхідні для Первинної ідентифікації та документ, що посвідчує особу.

### **5.3. Права Виконавця:**

5.3.1. В разі запізнення Замовника на більше, ніж 10 хвилин, в односторонньому порядку змінити термін надання медичних послуг, перенести або відмінити надання таких медичних послуг, повідомивши про це Замовника.

5.3.2. Змістити час прийому Замовника, записаних до лікаря, на розумний строк, у разі звернення в цей час пацієнта, який негайно потребує екстреної медичної допомоги (відповідно до ст. 3 Закону України «Про екстрену медичну допомогу»).

5.3.3. Відмовитись від надання медичних послуг в разі порушення Замовником умов цього Договору.

#### **5.4. Обов'язки Виконавця:**

5.4.1. Надавати Замовнику медичні послуги належної якості в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

5.4.2. Використовувати лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для використання в Україні.

5.4.3. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

#### **6. Відповідальність Сторін**

6.1. У разі виявлення за результатами проведеної клініко-експертної оцінки недоліків (відхилень) якості медичної допомоги Виконавець несе відповідальність у відповідності до вимог чинного законодавства України.

6.2. У разі запізнення Замовника більше ніж на 10 хвилин або якщо Замовник не з'явився в місце надання медичних послуг, в дату та час надання медичних послуг, Виконавець в односторонньому порядку та на власний розсуд приймає рішення про відміну або перенесення надання медичних послуг, про що повідомляє Замовника. У випадку, якщо Замовник з'явився на прийом до лікаря Виконавця із запізненням більше, ніж на 10 хвилин, прийом Замовника лікарем Виконавця здійснюється Лікарем в найближчий час, який не порушить графік прийому інших пацієнтів або Замовників.

6.3. Виконавець звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з вини Виконавця.

6.4. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили. Під форс-мажорними обставинами мається на увазі: аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна (військові дії на території надання послуг) тощо. Дія форс-мажорних обставин переносить виконання зобов'язань до моменту їх закінчення.

6.5. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

#### **7. Строк дії Договору та інші умови**

7.1. Цей Договір є публічним Договором (публічною офертою) та містить всі істотні умови надання Виконавцем платних послуг, зазначених в Переліку послуг з медичного обслуговування населення за плату від юридичних і фізичних осіб.

7.2. У разі необхідності з юридичною особою може бути укладений окремий договір на надання платних послуг.

7.3. Договір є безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором або чинним законодавством.

7.4. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Замовників.

7.5. Виконавець має право відмовитися від укладення цього Договору за відсутності у нього можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної, тощо) надати Замовнику медичні послуги.

7.6. Цей Договір публічно доводиться до відома усіх Замовників, шляхом його розміщення (оприлюднення) на офіційному вебсайті Виконавця: [ml8.zp.ua](http://ml8.zp.ua)

7.7. Виконавець самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору та має право самостійно змінити умови Договору з обов'язковим повідомленням про це Замовників на офіційному веб-сайті Виконавця.

7.8. При внесенні змін до цього Договору, Виконавець розміщує повідомлення про такі зміни на своєму веб-сайті. При цьому Виконавець гарантує та підтверджує, що розміщена на веб-сайті Виконавця поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

7.9. Виконавець має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку, попередивши шляхом розміщення оголошення про це на своєму Сайті не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до такого припинення.

## **8. Додатки**

8.1. Невід'ємною частиною цього Договору є нижченаведені додатки:

- Додаток №1 «Акт приймання-передачі наданих послуг з медичного обслуговування».

## **9. Реквізити Виконавця**

Комунальне некомерційне підприємство  
«Міська лікарня № 8» Запорізької міської ради  
(КНП «Міська лікарня № 8» ЗМР)  
69014, м. Запоріжжя, вул. Харчова, буд. 2  
р/р: UA563204780000026001924869889  
в ПАТ АБ «УКРГАЗБАНК»  
МФО 320478  
ПІН 004402208306  
Код ЄДРПОУ 00440221  
Тел. (061) 702-35-24  
e-mail: ml8econ@ukr.net

**Директор**

\_\_\_\_\_ Надія СЕВАЛЬНЄВА

Додаток 1  
до Публічного договору  
про надання послуг з медичного  
обслуговування населення за плату  
від юридичних і фізичних осіб

**Акт приймання-передачі наданих послуг з медичного обслуговування № \_\_\_\_\_**

м. Запоріжжя

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 року

Комунальне некомерційне підприємство «Міська лікарня № 8» Запорізької міської ради, в особі директора Севальневої Надії Олександрівни, що діє на підставі Статуту (далі - Виконавець), та

(далі - Замовник) склали цей Акт приймання-передачі наданих послуг з медичного обслуговування, який підтверджує належне надання Виконавцем відповідно до Публічного договору - оферта про надання послуг з медичного обслуговування нижченаведених послуг:

№	Найменування послуги	Дата надання послуги	Кількість послуг	Ціна послуги, грн.	Сума, грн
1					
2					
3					
4					
5					
Загальна вартість наданих медичних послуг, грн.					

Замовник підтверджує, що не має претензій та зауважень стосовно кількості, обсягу та якості наданих медичних послуг, що зазначенні у цьому Акті приймання-передачі наданих медичних послуг, та приймає вищенаведені послуги. Замовник підтверджує, що Виконавцем дотримано всі умови Публічного договору про надання платних медичних послуг.

**Замовник:**

\_\_\_\_\_

**Директор:**

\_\_\_\_\_ Надія СЕВАЛЬНЄВА